



Modulo “Reclamo” “Richiesta scritta informazioni”

La presente modulistica consente l’inoltro di un “Reclamo”, di una “Richiesta scritta informazioni”. Con il presente modulo è possibile richiedere informazioni relative a tutti gli aspetti del servizio di fornitura di teleriscaldamento oppure comunicare eventuali segnalazioni di disservizio.

Si prega di seguire con precisione le modalità di compilazione indicate di seguito:

1. Barrare la voce corrispondente alla tipologia di richiesta (reclamo/richiesta scritta di informazioni)
2. Inserire i dati anagrafici e la tipologia di fornitura a cui si riferisce il reclamo/la richiesta scritta di informazioni
3. Indicare, se già cliente, il Codice Cliente riportato in bolletta, il numero fornitura, e l’indirizzo di fornitura
4. Contrassegnare con una crocetta il motivo relativamente al quale si inoltra il reclamo/la richiesta scritta di informazioni
5. Segnalare la causa di insoddisfazione che ha motivato l’inoltro del reclamo/della richiesta scritta di informazioni
6. Indicare l’eventuale documentazione allegata, utile al fine dell’esaustiva valutazione e gestione del reclamo

Ricevuto il reclamo o richiesta di informazioni sarà inviata una risposta nei tempi definiti dalla Delibera ARERA 661/2018/R/tlr, che comprenderà l’indicazione delle azioni promosse dall’azienda in seguito alla richiesta.

Il reclamo o la richiesta di informazioni ci permetterà di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l’obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Cordiali saluti,

Servizio Clienti

TELCHA S.r.L.

TELCHA S.r.l.

Sede legale:
Via Stazione, 31
11024 Châtillon - I
Tel.: +39 0165 661174
Fax: +39 0165 661175

Sede operativa:
Via Lavoratori vittime
del Col du Mont
11100 Aosta - Valle d’Aosta - I
Tel.: +39 0165 661174

PEC: telchasrl@pec.cvaspa.it
E-mail: info@telcha.it
Web: www.telcha.it
f @TelchaAosta

N° Reg. Imprese di Aosta
C. F. e P. I.: 01110000070
R.E.A. n° AO68317
Cap. soc. € 6.396.299,61 i.v.





Modulo per l'invio di

Reclamo

Richiesta scritta di informazioni

Il/La sottoscritto/a (Cognome Nome/Rag.sociale) :

codice fiscale: _____ partita IVA: _____

residenza in via: _____

n°: _____ comune: _____ CAP: _____

provincia: _____ e-mail: _____

tel. fisso*: _____ tel. cellulare *: _____

* inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti

Con riferimento alla fornitura

Teleriscaldamento

TELCHA S.r.l.

Sede legale:
Via Stazione, 31
11024 Châtillon - I
Tel.: +39 0165 661174
Fax: +39 0165 661175

Sede operativa:
Via Lavoratori vittime
del Col du Mont
11100 Aosta - Valle d'Aosta - I
Tel.: +39 0165 661174

PEC: telchasrl@pec.cvaspa.it
E-mail: info@telcha.it
Web: www.telcha.it
f @TelchaAosta

N° Reg. Imprese di Aosta
C. F. e P. I.: 01110000070
R.E.A. n° AO68317
Cap. soc. € 6.396.299,61 i.v.





Indirizzo di fornitura

Condominio _____ Via: _____

n°: _____ comune: _____ CAP: _____ provincia: _____

Codice cliente : _____

Matricola Contatore : _____

Relativamente a

Amministrazione

Commerciale

Tecnico

Altro

Segnala quanto segue (specificare le circostanze e le motivazioni del reclamo/riciesta):

TELCHA S.r.l.

Sede legale:
Via Stazione, 31
11024 Châtillon - I
Tel.: +39 0165 661174
Fax: +39 0165 661175

Sede operativa:
Via Lavoratori vittime
del Col du Mont
11100 Aosta - Valle d'Aosta - I
Tel.: +39 0165 661174

PEC: telchasrl@pec.cvaspa.it
E-mail: info@telcha.it
Web: www.telcha.it
f @TelchaAosta

N° Reg. Imprese di Aosta
C. F. e P. I.: 01110000070
R.E.A. n° AO68317
Cap. soc. € 6.396.299,61 i.v.





Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione):

TELCHA S.r.l.

Sede legale:
Via Stazione, 31
11024 Châtillon - I
Tel.: +39 0165 661174
Fax: +39 0165 661175

Sede operativa:
Via Lavoratori vittime
del Col du Mont
11100 Aosta - Valle d'Aosta - I
Tel.: +39 0165 661174

PEC: telchasrl@pec.cvaspa.it
E-mail: info@telcha.it
Web: www.telcha.it
  @TelchaAosta

N° Reg. Imprese di Aosta
C. F. e P. I.: 01110000070
R.E.A. n° AO68317
Cap. soc. € 6.396.299,61 i.v.





Ai sensi e per gli effetti del (**regolamento UE 2016/679, artt. 13 e 14**), il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo/riciesta di informazioni

Data

Il Cliente

TELCHA S.r.l.

Sede legale:
Via Stazione, 31
11024 Châtillon - I
Tel.: +39 0165 661174
Fax: +39 0165 661175

Sede operativa:
Via Lavoratori vittime
del Col du Mont
11100 Aosta - Valle d'Aosta - I
Tel.: +39 0165 661174

PEC: telchasrl@pec.cvaspa.it
E-mail: info@telcha.it
Web: www.telcha.it
f @TelchaAosta

N° Reg. Imprese di Aosta
C. F. e P. I.: 01110000070
R.E.A. n° AO68317
Cap. soc. € 6.396.299,61 i.v.

